

ERGO ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, Ceļojumu apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, un līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Ceļojumu apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt apdrošināto personu no finansiāliem zaudējumiem, kas var rasties neparedzētu notikumu dēļ pirms ceļojuma vai ceļojuma laikā.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzībā tiek iekļauti šādi pamatriski:

- ✓ **Medicīniskie izdevumi** — neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanas izdevumi saistībā ar apdrošinātās personas pēkšņu veselības stāvokļa pasliktināšanos vai nelaimes gadījumu (piemēram, ambulatori un stacionāri sniegtie medicīniskie pakalpojumi, instrumentālie izmeklējumi, ārsta izrakstītie medikamenti)
Apdrošinājuma summa no 45 000 EUR līdz 110 000 EUR.
- ✓ **Zobārstniecība** – zobārstniecības izdevumi akūtas saslimšanas vai traumas gadījumā (piemēram, ārsta konsultācija, rentgenogramma, zobu kanālu atvēršana, pagaidu plombas ielikšana)
Apdrošinājuma summa no 135 EUR līdz 330 EUR.
- ✓ **Repatriācija slimības/nāves gadījumā** – medicīniski pamatotas repatriācijas izdevumi uz Mītnes zemi slimības gadījumā vai repatriācijas izdevumi uz Mītnes zemi nāves gadījumā.
Apdrošinājuma summa no 4 500 EUR līdz 11 000 EUR.
- ✓ **Medicīniskais transports** – neatliekamās medicīniskās palīdzības transporta izdevumi
Apdrošinājuma summa no 900 EUR līdz 2 200 EUR.
- ✓ **Tuvinieka ierašanās un uzturēšanās izdevumi** – viena radnieka transporta izdevumi, lai varētu ierasties pie stacionārā ievietotās Apdrošinātās personas.
Apdrošinājuma summa no 450 EUR līdz 1 100 EUR.

Apdrošinājuma summas

- Apdrošinājuma summas ir noteiktas katram apdrošinātajam riskam un katrai apdrošinātajai personai atsevišķi saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto.
- Apdrošinājuma summas izvēle ir Apdrošinājumaņēmēja pārziņā.
- Šajā dokumentā minētās apdrošinājuma summas ir Apdrošinātāja standartizēts piedāvājums, tomēr, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam savstarpēji vienojoties, tās atsevišķos gadījumos var tikt pārskatītas.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ psihiski slimas personas, kā arī personas, kurām nepieciešama pastāvīga kopšana;
- ✗ personas, kas atrodas vai nokļūst apcietinājumā.
- ✗ lidošana ar bezmotora lidmašīnu, planieri, deltaplānu, paraplānu vai lēkšana ar izpletņi;
- ✗ kuģošana ar ūdens transportlīdzekli citādi, nevis kā pasažierim;
- ✗ dalība sporta sacensībās/treniņos, tai skaitā, kur izmanto motorizētu, zemes, gaisa vai ūdens transportlīdzekli;
- ✗ atrašanās aktīvajā karadienestā vai citā militārā formējumā;
- ✗ sacelšanās, valsts iekšējie nemieri, masu nekārtības, karadarbības, epidēmija, pandēmija, streiki, lokauti;
- ✗ informācijas tehnoloģiju drošības incidenti (kiberincidenti).



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Medicīnisko izdevumu apdrošināšanā atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! hronisku un/vai iedzimtu slimību ārstēšanu vai to saasināšanos;
- ! ārstēšanos kūrortos un sanatorijās;
- ! ārstēšanos slimnīcā ilgāk nekā 21 dienu;
- ! sirds un asinsvadu operācijām, audu un orgānu transplantāciju;
- ! infarkta, insulta, stenokardijas, trombozes, hemoroīdu slimību ārstēšanu;
- ! Laima slimības ārstēšanu;
- ! infekcijas slimību ārstēšanu, pret kurām, valsts atbildīgās iestādes iesaka vakcinēties, izņemot gadījumus, kad tika saņemts pilns vakcinācijas kurss;
- ! medikamentiem, kas regulāri bija jālieto jau pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas.

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- ! zaudējumiem, kurus kompensē EVAK (Eiropas veselības apdrošināšanas karte);
- ! materiālajiem zaudējumiem, par kuriem nav iesniegti zaudējumus apliecinājoši dokumenti.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ **Šengenas zona** – Latvija, Austrija, Beļģija, Čehija, Dānija, Horvātija, Francija, Grieķija, Igaunija, Islande, Itālija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Ungārija, Vācija, Zviedrija, Šveice
- ✓ **Latvija**



Kādas ir manas saistības?

Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- sniegt Apdrošinātājam patiesu un precīzu informāciju.

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā;
- rakstveidā informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, Apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura dēļ varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējumu atlīdzināšanu;
- pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējumu rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējumu samazināšanai;
- iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic vienā maksājumā saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija Apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, izbeidzot Apdrošināšanas līgumu.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstveida pieteikumu Apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts 15 dienu laikā no rakstveida pieteikuma iesniegšanas Apdrošinātājam, un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar iesniegumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā iesniegums ir iesniegts Apdrošinātājam.
- Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam iemaksāto, bet neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.

ERGO ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, Ceļojumu apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts un līgumā.

Kas ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Ceļojumu apdrošināšanas mērķis ir aizsargāt apdrošināto personu no finansiāliem zaudējumiem, kas var rasties neparedzētu notikumu rezultātā pirms ceļojuma vai ceļojuma laikā.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātājs piedāvā Standarta, Paplašināto, Premium un Individuālo programmu.

Izvēloties Individuālo programmu, Apdrošinājumaņēmējs var izveidot jebkādu sev vēlamu risku salikumu, izvēloties no piedāvātā risku klāsta.

Standarta, Paplašinātajā un Premium programmā vienmēr būs iekļauti šādi riski:

- ✓ **Medicīniskā palīdzība** — neparedzēti izdevumi saistībā ar apdrošinātās personas pēkšņu veselības stāvokļa pasliktināšanos vai nelaimes gadījumu (piemēram, izdevumi par medicīnisko palīdzību, medicīnisko transportu, medikamentu iegādi, repatriāciju, ceļa izdevumi cietušā ģimenes loceklim vai apbedīšanas izdevumi). Apdrošinājuma summa no 70 000 EUR līdz 110 000 EUR.
- ✓ **Nelaimes gadījumi** — nelaimes gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātās personas nāve vai invaliditāte. Apdrošinājuma summa no 5 000 EUR līdz 30 000 EUR.
- ✓ **Ceļojuma dokumenti** — izdevumi saistībā ar nozaudētu vai nozagtu dokumentu atjaunošanu. Apdrošinājuma summa no 100 EUR līdz 500 EUR.

Papildu riski (atkarībā no izvēlētās apdrošināšanas programmas):

- ✓ **Privātā civiltiesiskā atbildība** — civiltiesiskā atbildība gadījumā, ja nodarīti zaudējumi trešām personām. Apdrošinājuma summa no 30 000 EUR līdz 80 000 EUR.
- ✓ **Bagāžas apdrošināšana** — izdevumi saistībā ar bagāžas aizkavēšanos, sabojāšanu vai nozaudēšanu transportēšanas laikā vai bagāžas zādzību ceļojuma laikā. Apdrošinājuma summa no 1 200 EUR līdz 2 500 EUR.
- ✓ **Lidojuma aizkavēšanās/atcelšana** — izdevumi saistībā ar lidojuma aizkavēšanos vai tā atcelšanu. Apdrošinājuma summa no 150 EUR līdz 300 EUR.
- ✓ **Ceļojuma atcelšana** — izdevumi, kas radušies, anulējot iepriekš apmaksātu ceļojumu, piemēram, apdrošinātās personas vai ģimenes locekļu veselības problēmu dēļ. Apdrošinājuma summa no 700 EUR līdz 2 000 EUR.

- ✓ **Ceļojuma pārtraukšana** — izdevumi, kas radušies, pirms termiņa pārtraucot jau iesāktu ceļojumu, piemēram, ģimenes locekļa akūtas saslimšanas dēļ. Apdrošinājuma summa no 700 EUR līdz 2 000 EUR.
- ✓ **Ceļojuma nokavēšana** — izdevumi, kas radušies, nokavējot ierašanos lidostā vai cita sabiedriska transporta atiešanas vietā, piemēram, iekļūstot ceļu satiksmes negadījumā. Apdrošinājuma summa no 700 EUR līdz 2 000 EUR.
- ✓ **Elektronikas apdrošināšana** — izdevumi, kas radušies, ja ceļojuma laikā tiek bojāts tālrunis, klēpjdators, planšetdators, utt., vai arī tas tiek nozagts. Apdrošinājuma summa no 300 EUR līdz 700 EUR.

Apdrošinājuma summas

- Apdrošinājuma summas ir noteiktas katram apdrošinātajam riskam un katrai apdrošinātajai personai atsevišķi saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto.
- Apdrošinājuma summas izvēle ir Apdrošinājumaņēmēja pārziņā un galvenokārt atkarīga no ceļojuma galamērķa, ceļojuma kopējām izmaksām, bagāžas vērtības.
- Šajā dokumentā minētās apdrošinājuma summas ir Apdrošinātāja standartizēts piedāvājums, tomēr Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam savstarpēji vienojoties tās atsevišķos gadījumos var tikt pārskatītas.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ klinšu kāpšana un alpīnisms;
- ✗ lidošana ar bezmotora lidmašīnu, planieri, deltaplānu, paraplānu vai lēkšana ar izpletni;
- ✗ atrašanās aktīvajā karadienestā vai citā militārā formējumā;
- ✗ sacelšanās, valsts iekšējie nemieri, masu nekārtības, karadarbības, epidēmija, pandēmija, streiki, lokauti;
- ✗ informācijas tehnoloģiju drošības incidenti (kiberincidenti).



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Medicīnisko izdevumu apdrošināšanā atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! rehabilitāciju;
- ! audu un orgānu transplantāciju, protezēšanu;
- ! zobu konservatīvu ārstēšanu, higiēnu, zobu kanālu pildīšanu;
- ! operācijām, kuras ir atliekamas;
- ! plānoto medicīnisko aprūpi, profilaktiskām pārbaudēm;
- ! epilepsijas ārstēšanu;
- ! izmeklēšanu un ārstēšanu saistībā ar grūtniecību, dzemdībām pēc 28. grūtniecības nedēļas.

Bagāžas apdrošināšanā netiek apdrošināti:

- ! juvelierizstrādājumi, mākslas un antikvārie priekšmeti;
- ! augi un dzīvnieki;
- ! pārtika, dzērieni, tabakas izstrādājumi;
- ! parfimērija;
- ! nauda, vērtspapīri, visa veida kartes.

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- ! zaudējumiem, kurus kompensē lidsabiedrība, tūrisma aģentūra vai cits pakalpojuma sniedzējs;
- ! zaudējumiem, kurus kompensē EVAK (Eiropas veselības apdrošināšanas karte);
- ! bagāžas aizkavēšanos, ja tā aizkavējas, atgriežoties mītnes zemē;
- ! morālo kaitējumu;
- ! materiālajiem zaudējumiem, par kuriem nav iesniegti zaudējumus apliecinājoši dokumenti.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ **Eiropa:** Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste (Lielbritānija), Armēnija, Austrija, Azerbaidžāna, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Ēģipte, Francija, Grieķija, Gruzija, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īrija, Islande, Kazahstāna, Kipra, Kosova, Krievijas Eiropas daļa (līdz Urālu kalnu grēdai), Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija, Tunisija, Ukraina, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Zviedrija un visu iepriekšminēto valstu salas ar politisko piederību tām.
- ✓ **Krievija**
- ✓ **Baltkrievija**
- ✓ **Visa pasaule, izņemot ASV, Kanādu, Karību salas, Austrāliju, Jaunzēlandi**
- ✓ **Visa pasaule**



Kādas ir manas saistības?

Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- sniegt Apdrošinātājam patiesu un precīzu informāciju.

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā;
- rakstveidā informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, Apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic:

- par tiešsaistē iegādātām apdrošināšanas polisēm ar naudas pārskaitījumu uz ERGO kontu apdrošināšanas polises iegādes brīdī vienā maksājumā;
- citos izplatīšanas kanālos līdz polises spēkā stāšanās dienai vienā maksājumā vai saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto apmēru un termiņu ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieku praksi.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija Apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, izbeidzot Apdrošināšanas līgumu.
- Apdrošināšanas aizsardzība ceļojuma atcelšanas riskam stājas spēkā 72 stundas pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- Ja Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī Apdrošinātais atrodas ārpus mītnes zemes, Apdrošināšanas līgums stājas spēkā pēc 24 stundām kopš Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža un prēmijas samaksas pilnā apmērā.
- Ceļojuma atcelšana, lidojuma aizkavēšanās, medicīniskais transports mītnes zemē ir spēkā Mītnes zemes teritorijā, pārējie riski ir spēkā tikai ārpus Mītnes zemes.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstveida pieteikumu Apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts 15 dienu laikā no rakstveida pieteikuma iesniegšanas dienas Apdrošinātājam un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar iesniegumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā iesniegums ir iesniegts Apdrošinātājam.
- Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksāto, bet neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.